

**План мероприятий улучшения качества оказания услуг в МАДОУ «Детский сад № 373 «Скворушка» на 2018 год
(по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году)**

<i>№</i>	<i>Наименование мероприятия</i>	<i>Основание для реализации (разделы НОК)</i>	<i>Сроки реализации</i>	<i>Ответственный</i>	<i>Результат</i>	<i>Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий</i>
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Регулярно	Ответственный за сайт	Своевременное освещение результатов деятельности МАДОУ на сайте	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации о ДОУ	По мере необходимости	Ответственный за сайт	Добавление новых разделов сайта	Добавлена страница «Независимая оценка качества оказания услуг»
1.3.	Обновление версии сайта (наличие электронного сервиса на сайте ДОУ для обращения граждан)	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	По мере необходимости	Ответственный за сайт	Добавление новых разделов сайта	
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
2.1	Совершенствование материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения	Регулярно	Администрация	Создание условий для комфортного	Наличие необходимого

	ДОУ	услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			пребывания всех участников образовательного процесса	оборудования (учебно-дидактического, спортивного, мебели и др.)
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации	Специальная оценка условий труда	Регулярно	Заведующая, ответственный по охране труда	Подготовка документации	Соблюдение инструкций по охране труда
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для индивидуальной работы с обучающимися, том числе с ОВЗ	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Регулярно	Администрация, педагогический коллектив	Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ, разработка АООП ДОУ и индивидуальных образовательных маршрутов	Обеспечение специальных образовательных условий для детей с ОВЗ
2.4	Мероприятия, направленные на развитие творческого потенциала воспитанников, поддержку одарённых детей	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Регулярно	Администрация, педагогический коллектив	Участие в конкурсах (в т.ч. международных, всероссийских), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.	Дипломы, сертификаты за участие в конкурсах
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия, направленные на обеспечение	Доброжелательность и вежливость работников	Регулярно	Администрация, старший воспитатель,	Соблюдение кодекса профессиональной	Результаты анкетирования родителей

	психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление доброжелательных взаимоотношений работников с воспитанниками и их родителями	организации		педагог-психолог	этики. Проведение семинаров, производственных совещаний.	
3.2	Мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности работников ДОУ	Профессиональная компетентность сотрудников	Регулярно	Администрация	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы ДОУ на педсоветах, производственных совещаниях	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей. Повышение профессионализма работников, отсутствие жалоб.
4. Удовлетворённость качеством оказания услуг						
	Мероприятия, направленные на повышение уровня развития воспитанников	Качество оказания услуги	Регулярно	Администрация, старший воспитатель	Освоение воспитанниками основной образовательной программы ДОО	Удовлетворённость родителей качеством предоставляемых услуг (анкетирование). Отчёт о выполнении муниципального задания.